

UȘI COPLANARE

**INSTRUCȚIUNI
TRANSPORT – DEPOZITARE - ÎNTREȚINERE**

CONDIȚII DE GARANȚIE



Bine ai venit în **universul VDOORS!**

VDOORS este sinonim cu eleganța și funcționalitatea. Folosind culori, finisaje și accesorii din contemporan readucem designul și calitatea de odinioară în noua ordine mondială a interioarelor moderne.

Suntem parte a **VERTICAL DESIGN**, brand creat acum mai bine de 20 de ani din dorința de a face o poveste din fiecare proiect.

Cele mai bune materii prime, competența și talentul specialiștilor noștri dar și utilizarea celor mai avansate tehnologii definesc calitatea ușilor **VDOORS**, concepute pentru cei ce aleg să se înconjoare cu lucruri frumoase, capabile să exprime valori de durată.

Lucrăm cu perseverență și pasiune la concepția de noi modele acordând atenție la detalii pentru a contribui la îndeplinirea dorințelor și așteptărilor clienților cărora le dedicăm angajamentul nostru în fiecare zi.

VDOORS, inovație și măiestrie



UȘILE COPLANARE sunt uși cu toc ascuns al brandului **VDOORS** la care pervazul se montează la același nivel cu ușa (coplanar) și care se adaptează perfect tuturor tipurilor de design interior permițând pereților și ușilor să se îmbine armonios îmbogățind spațiul cu simplitatea.

Ușile coplanare, au devenit tot mai prezente în spațiile moderne: birouri, case, chiar și apartamente.



INSTRUCȚIUNI DE TRANSPORT

Transportarea ușilor se realizează cu autovehicule cu spațiu de încărcare închis. Nu este recomandat transportul deasupra autoturismului sau în remorcă deschisă, în astfel de cazuri existând riscul deteriorării ușii prin zgâriere / lovire, prin îmbibarea acesteia cu apă (pătrunsă în urma ploii / ninsorii), încovoierea în lungime din cauza rezemării neuniforme, etc.

INSTRUCȚIUNI DE DEPOZITARE

- țineți ușa în poziție orizontală, pentru a preveni încovoierea acesteia;
- înainte de a fi montată, depozitați ușa în spații aerisite, cu umiditate sub 65% și temperaturi cuprinse între min. 10°C și max. 30°C ;
- evitați expunerea directă a ușii la soare sau surse de căldură și/sau la intemperii (ploaie, ceață, vapori, grindină, ger, zăpadă);
- evitați amplasarea ușii în apropierea dizolvanților organici sau altor substanțe chimice caustice sau corosive;
- protejați suprafața ușii de contactul direct cu obiecte care o pot deteriora.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE / ÎNTREȚINERE

Pentru întreținerea suprafețelor ușilor și tocurilor este suficientă ștergerea acestora cu o cârpă cu microfibre umedă fără a mai fi necesară folosirea vreunui detergent special. Se va folosi un detergent special pentru lemn doar în cazul ușilor murdare de amprente, stropi, etc.

Se interzice folosirea detergenților caustici sau a soluțiilor care conțin diluanți. Se recomandă evitarea utilizării produselor de curățare destinate modificării luciului original al suprafețelor.

Ușile **COPLANARE** necesită o întreținere regulată care vizează menținerea produsului în cele mai bune condiții, atât din punct de vedere estetic, cât și funcțional. Se recomandă realizarea unui control bianual al tuturor pieselor importante din punct de vedere funcțional (balamale, broască, mânere, etc), iar deficiențele constatate (șuruburi slăbite, garnituri de etanșare deteriorate, balamale cu funcționare greoaie sau zgomotoasă) trebuie remediate imediat.



CONDIȚII DE GARANȚIE

VERTICAL DESIGN S.R.L. acordă garanție conform legislației române (Legea 449/2003 modificată în 2016, OG 21/1992 modificată, Legea 296/2004 și OG 9/2016) pe baza certificatului de garanție și a dovezii de cumpărare (bon fiscal și/sau factură).

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită. **Garanția se acordă numai pentru defecte de material și/sau de fabricație.**

Termenul de garanție pentru ușile **COPLANARE** este de **24 luni** și începe de la data vânzării / facturării către client. Durata medie de utilizare este de 10 ani.

În cazul problemelor de garanție procedura de soluționare este următoarea:

- se anunță neconformitatea produsului, în maxim 24 de ore de la recepționarea / preluarea coletului, printr-o notificare la adresa de e-mail: **office@vdoors.ro**, însoțită de numărul de comandă, codul de articol, fotografiile care atestă neconformitatea (calitatea imaginii trebuie să fie corespunzătoare), copia documentului de livrare semnat de dvs. și de reprezentantul firmei de curierat (dacă transportul s-a realizat prin curierat) sau a procesului verbal de predare-primire (dacă produsul a fost preluat de la fabrică), urmând să primiți confirmarea din partea **VERTICAL DESIGN** cu privire la soluționarea reclamației;
- conform Legii nr. 249 / 2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje, pentru returnarea unui produs, nu este necesar ambalajul original ci doar documentele de recepție semnate de ambele părți;
- în cazul în care se constată că defectele de fabricație sunt reale și integritatea produselor vândute a fost afectată acestea vor fi înlocuite, fără alte costuri suplimentare;
- articolele vor fi returnate la adresa: **VERTICAL DESIGN, Șoseaua Ploiești-Târgoviște, km 8, Str. Piramidei, nr. 6A, Parcul Industrial Ploiești, județul Prahova;**
- costul de transport al returului cât și livrarea produselor conforme va fi suportat de către **VERTICAL DESIGN;**
- articolele vor fi înlocuite în termen de maxim 14 zile calendaristice.

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

- la instalarea / montarea ușilor de către personal neautorizat;
- la efectuarea oricăror modificări nepermise asupra produsului sau structurii acestuia;



Garanția nu acoperă:

- deteriorările mecanice și estetice cauzate de condițiile de transport, manipulare și/sau depozitare necorespunzătoare;
- defectele cauzate de depozitarea necorespunzătoare a produselor în spații în curs de construcție sau în care gradul de umiditate depășește 60%;
- defectele cauzate de utilizarea produsului într-un mod neconform manualului de utilizare: utilizare defectuoasă, neglijentă, mentenanță slabă, lovire, etc.;
- situațiile asupra cărora **VERTICAL DESIGN** nu poate avea control (calamități, incendii, spargerii, etc.);
- deteriorarea naturală, normală a produsului prin exploatarea acestuia – uzura;
- produsele revopsite de către cumpărător.

VERTICAL DESIGN SRL

Parcul Industrial Ploiești,

str. Piramidei, nr. 6A, Prahova

office@vdoors.ro, www.vdoors.ro

